

Cedros Authority Information System: c.-AIS

Verwaltung und Beauskunftung von Behördenanfragen

Telekommunikationsunternehmen sind nach dem Gesetz verpflichtet, Strafverfolgungsbehörden und anderen berechtigten Stellen Auskünfte über gespeicherte Bestands- und Verbindungsdaten zu erteilen. Die EU Richtlinie 2006/24/EC zur „Vorratsdatenspeicherung“ (Data Retention) weitet diese Verpflichtung auch auf Internetanbieter aus.

Die Behörden stellen Anfragen per Fax, Brief, E-Mail oder ESB (Elektronische Schnittstelle für Behörden). Im Unternehmen erfolgt die Speicherung der Daten meist in verschiedenen Systemen. Meist muss erst in System A ein Wert ermittelt werden, der dann für die eigentliche Abfrage in System B verwendet wird (mehrstufige Abfragen). Ergebnisdaten werden per Fax, Datenträger oder E-Mail verschickt und die Auskunft in Rechnung gestellt.

Dieser Prozess ist durch umfangreiche manuelle Bearbeitungsschritte und Medienbrüche geprägt. Die hohe Anzahl der Anfragen führt zu unverhältnismäßig hohen Personal- und Prozesskosten. Die erweiterten Anforderungen der EU-Richtlinie zur Vorratsdatenspeicherung erhöhen diese nochmals.

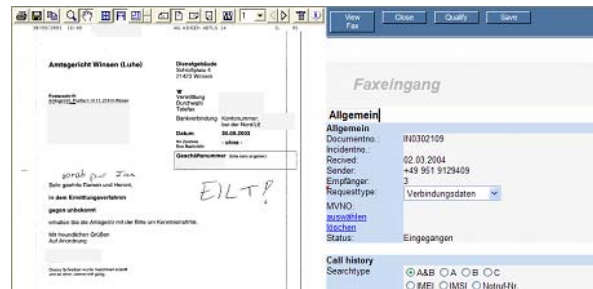
Funktionen

- Einheitliche Verwaltung aller Anfragen
- Schnittstellen zu vorhandenen Systemen
- Fax-Integration (ein-/ausgehend)
- ESB-Schnittstelle
- E-Mail Verschlüsselung (PGP)
- Periodische Beauskunftungen
- Modularer Aufbau

c.-AIS integriert den gesamten Prozess ohne Medienbrüche in einer Anwendung. Ein hoher Grad der Automatisierung führt zu Effizienz und Wirtschaftlichkeit, so dass der Bearbeitungsaufwand deutlich reduziert wird.

Das System nimmt über verschiedene Eingangskanäle, wie z.B. Fax, ESB Anfragen entgegen und verwaltet diese. Der Bearbeiter muss lediglich entscheiden, ob die Anfrage ausgeführt werden darf und ggf. die Daten vervollständigen. Die eigentliche Verarbeitung läuft im Hintergrund.

c.-AIS prüft die Plausibilität der Angaben und sammelt alle notwendigen Daten aus den angeschlossenen Systemen. Mehrstufige Abfragen werden hierbei automatisiert. Die erforderlichen Antwortschreiben werden vom System erstellt.



Der Versand per Fax, verschlüsselter E-Mail oder Datenträger sowie die Erfolgsprüfung erfolgen genauso automatisch wie die Rechnungsstellung. Bei Störungen des Prozesses wird der Bearbeiter zeitnah informiert. Der gesamte Vorgang kann periodisch erfolgen, beispielsweise bei der Auskunftserteilung von Verbindungsdaten in die Zukunft.

Es kann zu jedem Zeitpunkt in die Prozesse manuell eingegriffen werden. Alle Schritte sind nachprüfbar. Die Anwendung kann Unterlagen verschlüsselt speichern. Fallback-, Backup- und Archivierung kann der Kunde nach Bedarf konfigurieren.

Konfigurierbarkeit und Dokumentschablonen bieten ein hohes Maß an Flexibilität. Darüber hinaus sind individuelle Erweiterungen und Anpassungen jederzeit möglich.

c.-AIS reduziert deutlich Bearbeitungsaufwand und Kosten sowie die Durchlaufzeit der Anfragen. Der Anspruch auf eine Aufwandsentschädigung bleibt dabei in vollem Umfang erhalten.

Vorteile und Nutzen

- Einheitliche Benutzerschnittstelle
- Unterschiedliche Ein-/Ausgangskanäle
- Automatisierung der Datenbeschaffung
- Automatisierte Erstellung der Antwortschreiben
- Automatisierung der Rechnungslegung
- Komplette Vorgangshistorie
- Hohe Effizienz und schneller ROI

c.-AIS - Ablauf

Anfrage

- Behörde sendet Anfrage / richterlichem Beschluss
- Eingang per Fax, E-Mail, ESB oder direkt über Web-Frontend
- Verschiedene Eingangskanäle zur Prioritätensteuerung
- Im System wird ein neuer Vorgang angelegt

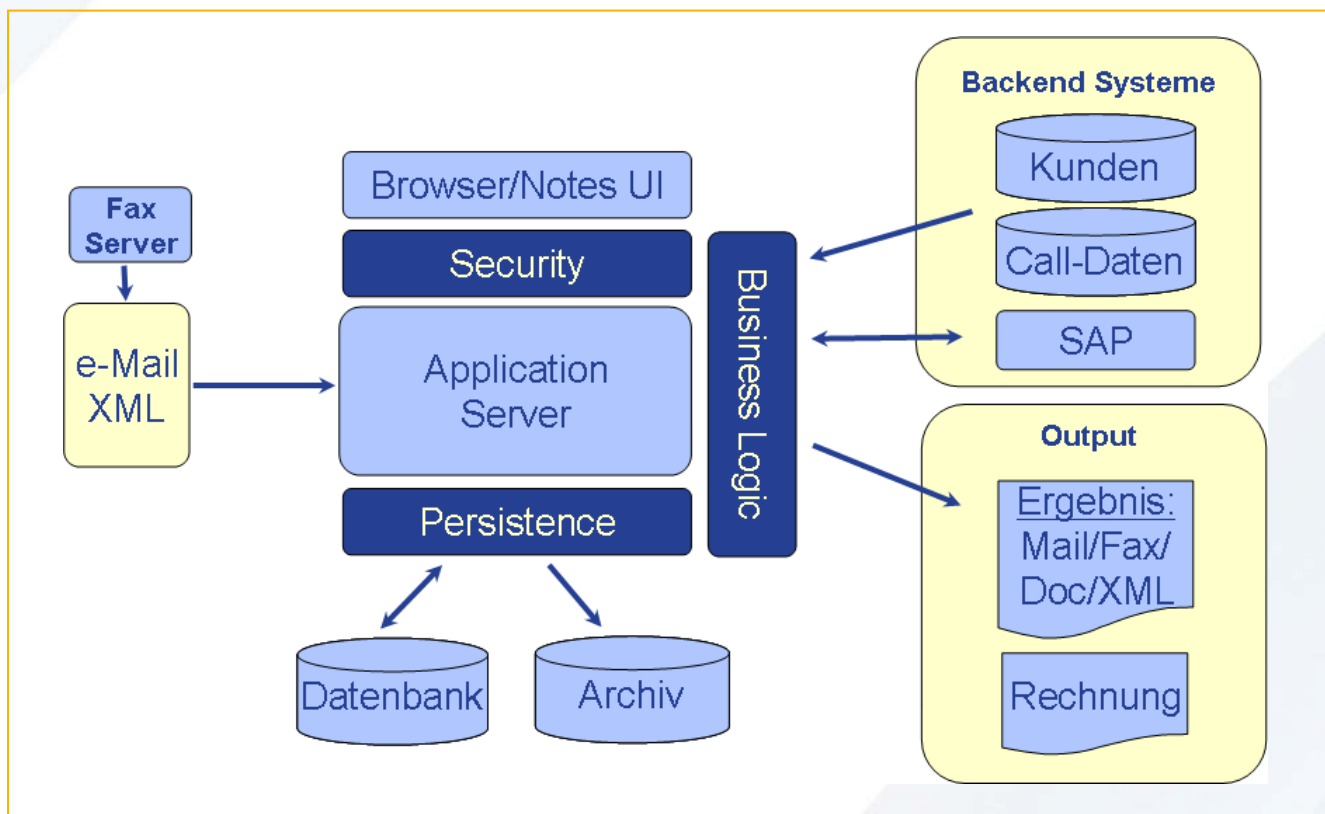
Bearbeitung

- Qualifizierung der Anfrage:
 - Absender prüfen
 - Rechtsgrundlage prüfen
 - Daten vervollständigen
- Vorgang wird für die Hintergrundbearbeitung freigegeben
- Daten werden in den unterschiedlichen Backend-Systemen gesammelt

Beauskunftung

- Automatische oder manuelle Erstellung des Antwort-Schreibens
- Versand via Fax/E-Mail/Disk
- Erstellung einer Rechnung / Übergabe der Rechnungsdaten z.B. an SAP
- Archivierung des kompletten Vorgangs

Effiziente Bearbeitungen von Polizei-Anfragen



Cedros

Gesellschaft für Datenverarbeitung mbH
Siegburger Straße 35
53757 Sankt Augustin
Germany

Tel: +49 2241 8834-0
Fax: +49 2241 8834-11
Mail: sales@cedros.com
Internet: <http://www.cedros.com>

System Anforderungen:

- IBM/Lotus Domino R5..8
- IBM/Lotus Notes Version 6..7 oder Microsoft Internet Explorer Version 6/7
- Fax Gateway mit Domino-Integration