

## Projekt-Steckbrief

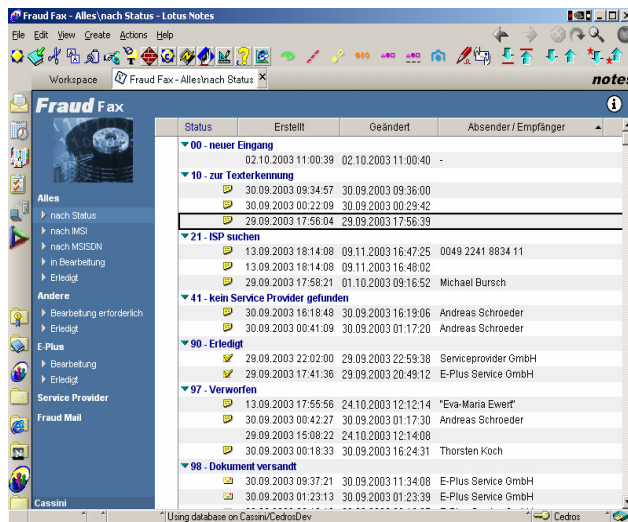
### Cedros Fraud Fax – High Usage Reports

#### Die Branche:

Mobilfunkanbieter

#### Die Ausgangssituation:

Zur Überprüfung möglicher Betrugsfälle erhält der Kunde von ausländischen Mobilfunkanbietern Anfragen per Fax oder E-Mail mit Nummern, bei denen ein auffälliges Telefonierverhalten festgestellt wurde (High Usage Reports im GSM-Format FF.04). Sofern es sich um einen Direktkunden des Netzbetreibers handelt, wird die Anfrage im Haus bearbeitet. Andere müssen an den entsprechenden Serviceprovider weitergeleitet werden. Die Ermittlung des Serviceproviders und die Weiterleitung der Meldungen erfolgen manuell.



#### Die Zielsetzung:

Weitgehende Automatisierung des Prozesses

- Fax-Empfang und -Versand von High Usage Reports durch einen Faxserver
- Erkennung der gemeldeten IMSI (Geräte-Identifikationsnummer im GSM-Netz) bei Faxeingang mittels OCR-Technik (Texterkennung)

Ermittlung des **Teilnehmers** und des Serviceproviders durch Datenbank-Abfrage

- Ggf. automatische Weiterleitung der Anfrage per Fax oder PGP-Mail

#### Das Umfeld:

Die Anwendung wird auf einem Application Server betrieben. Für den Fax-Verkehr wird ein bestehender Fax-Server verwendet. Die Texterkennung bei Fax-Eingängen wird durch einen OCR-Server realisiert. Der Abgleich der IMSI und MSISDN erfolgt auf Basis einer vorhandenen Informix-Datenbank.

#### Das Ergebnis:

Durch die Anwendung kann die Anzahl der Meldungen, die manuell bearbeitet werden müssen, drastisch reduziert werden.

Die Übernahme der IMSI aus der Anfrage und Zuordnung von Teilnehmer und Serviceprovider erfolgt automatisch. Ein Großteil der eingehenden Meldungen für Serviceprovider wird automatisch weitergeleitet. Durch die Möglichkeit, Listen mit IMSIs zu pflegen, die nicht bearbeitet werden sollen, werden viele Meldungen automatisch erledigt bzw. verworfen.

#### Der Nutzen:

- Reduzierung des Arbeitsaufwandes
- Bessere Nachvollziehbarkeit
- Elektr. Archivierung der Anfragen
- Automatische Beantwortung / Ablehnung auf Basis einer IMSI-Liste.

#### Eingesetzte Technologien:

- Lotus Domino/Notes
- Fax-Server für Lotus Domino
- OCR Server (Texterkennung)
- PGP (Mail-Verschlüsselung)
- Windows ODBC-Schnittstelle

#### Schlagwörter:

High Usage Reports, FF.04, Office Automation, Lotus Domino, Fax, OCR, PGP, ODBC