

Projekt-Steckbrief

G10-Workflow

Die Branche:

Telekommunikation / Mobilfunk

Die Ausgangssituation:

Mobilfunkbetreiber sind gesetzlich verpflichtet, Strafverfolgungsbehörden Auskünfte über Kunden und deren Verbindungsdaten bereitzustellen. Der Großteil dieser Anfragen wird per Fax übermittelt. Die Anfragen werden in einer Datenbank gesammelt und bearbeitet. Die Datenbank stellt jedoch keinerlei Automation bei der Auskunftsbeschaffung zur Verfügung und hilft lediglich, die Anfragen zu verwalten. Viele Arbeitsschritte der Datenbeschaffung werden manuell vollzogen.

Verbindungsdaten	Engang	Dokumenttyp	Absender	Empfänger	Behörde	Bearbeiter
24.09.2003 12:06:19	Faxeingang					
24.09.2003 12:07:08	Faxeingang					
24.09.2003 12:07:20	Faxeingang					
24.09.2003 12:08:21	Faxeingang		+493333278625			
24.09.2003 12:08:44	Faxeingang					
24.09.2003 12:08:56	Faxeingang		+49 2361552350			
24.09.2003 12:09:33	Faxeingang					
24.09.2003 12:09:48	Faxeingang					
24.09.2003 12:10:19	Faxeingang		03046543969		Die Polizeipräsident in Berlin	
24.09.2003 12:10:59	Faxeingang		+49 40 428672154		LKA 211 Hamburg	
24.09.2003 12:11:11	Faxeingang		0211328386			
24.09.2003 12:18:13	Faxeingang		+49 931 931091		Kriminalkommission Göttingen	
24.09.2003 12:59:34	Faxeingang		+49 4101 286250		Organisierte Kriminalität	
24.09.2003 13:09:34	Faxeingang		+49 2631 878207		Polizeipräsidium Koblenz	
24.09.2003 13:15:01	Faxeingang				Kriminalpolizei Neuwied	
24.09.2003 13:28:46	Faxeingang					
24.09.2003 13:42:05	Faxeingang					
24.09.2003 13:43:06	Faxeingang					
24.09.2003 13:47:24	Faxeingang					
24.09.2003 13:55:34	Faxeingang					
24.09.2003 13:56:53	Faxeingang		+4921913660070			
24.09.2003 13:57:04	Faxeingang		+492228982295			
24.09.2003 13:57:14	Faxeingang		+49 301 829 4155		Polizeipräsidium Essen PI 5/ KX 2	
24.09.2003 14:01:30	Faxeingang		+49 6951 899 205		Landesministerium Hamburg	
24.09.2003 14:09:34	Faxeingang		+49 40 428672126		Die Polizeipräsident in Berlin	
24.09.2003 14:09:34	Faxeingang		+49781216280		Polizeidirektion Olfersburg	
24.09.2003 14:09:34	Faxeingang		+49 211 8704904		Polizeipräsidium Düsseldorf	
24.09.2003 14:09:34	Faxeingang				Zentrale Kriminalitätsbeurteilung	
24.09.2003 14:09:34	Faxeingang				Kriminalkommission 24	
24.09.2003 14:46:35	Faxeingang		+4984170063449			
24.09.2003 14:50:35	Faxeingang		+498113451472		Polizeipräsidium Weßhessen	
24.09.2003 15:04:34	Faxeingang		+49 821 3105213		Kriminaldirektion Weßhessen	
24.09.2003 15:06:41	Faxeingang					
24.09.2003 15:07:04	Faxeingang		+49 9261 503 140		Polizeipräsidium Knoch	
24.09.2003 15:11:14	Faxeingang		0724193701		Polizeipräsidium Koblentz	

Die Zielsetzung:

- Einheitliche Benutzerschnittstelle
- Verwendung von SAP zur Rechnungslegung
- Automatisierung der Abfragen an diverse Systeme
- Teilautomatisierte Erstellung der Antwortschreiben (Kontrolle und ggf. Ergänzung vor der Freigabe)
- Workflow für Genehmigungsverfahren und automatisierte Prozessschritte
- Gleichzeitige Darstellung von Faxeingang und Eingabemaske

Das Umfeld:

Die Kernanwendung soll auf einem Application Server laufen, die Benutzer per Lotus Notes oder Browser an das System angebunden werden. Alle Abfragen an externe Systeme (z.B. Daten in Oracle, Informix, SAP und Schnittstellen FTP, SSH und E-Mail) werden aus der Anwendung heraus gestellt.

Das Ergebnis:

Die Anwendung unterstützt die Sachbearbeiter bei der Bearbeitung von Anfragen, indem eine einheitliche Dialog-Schnittstelle zu verschiedenen Systemen zur Verfügung gestellt wird. Die Erstellung und Formatierung von Antwortschreiben wird durch die Anwendung weitestgehend automatisiert. Umfangreiche Konfigurationsmöglichkeiten und ein modularer Aufbau ermöglichen eine flexible Anpassung an neue oder geänderte Anforderungen.

Der Nutzen:

- Verringerung der Durchlaufzeiten und Reduzierung des Arbeitsaufwandes durch weitgehende Automation.
- Verwendung einer einzigen Applikation zur Ermittlung der Daten.

Eingesetzte Technologien:

- Lotus Domino/Notes, Browser
- ferrariFax für Lotus Domino
- DB-Anbindung via ODBC
- Java (UI, Backend-Agenten)

Schlagwörter:

Behördenanfragen, G10, SAP, Workflow, Datenbanken, Fax, Java