

Projekt-Steckbrief

Vorstudie Einsatz von PDAs für SFA-Systeme

Die Branche:

Mobilfunk / Netzbetreiber

Die Ausgangssituation:

Teile der bestehenden IT-Systeme des Kunden sollen für den mobilen Zugriff über PDAs bzw. Smartphones zugänglich gemacht werden. Im Rahmen der Erstellung einer Vorstudie sollten mögliche Plattformen evaluiert sowie der vorstellbare Funktionsumfang eines solchen Systems verdeutlicht werden.



Die Zielsetzung:

Grundsätzliche Fragen in einer so frühen Projektphase lauteten:

- Welcher Funktionsumfang ist mit vertretbarem Aufwand realisierbar?
- Welche Lösungen gibt es am Markt?
- Welche Einschränkungen gibt es?"

Neben inhaltlichen Fragen sind vor allem auch die denkbaren Plattformen von Interesse. Ein Hauptziel ist die Unabhängigkeit von einer einzelnen PDA / Smartphone-Plattform, da das endgültige System (PalmOS, PocketPC, Symbian etc.) noch nicht feststeht.

Das Umfeld:

Die zu integrierenden Systeme waren hauptsächlich Lotus Notes-basierende Anwendungen. Ein eventueller Zugriff über das Internet (z. B. via GPRS) und die damit zusammenhängenden Sicherheitserfordernisse sollten berücksichtigt werden.

Das Ergebnis:

Ergebnis des Projekts ist eine technische Studie, welche die Konzepte der einzelnen Plattformen darstellt und Möglichkeiten bzw. Einschränkungen aufzeigt. Dies stellt für den Kunden eine wichtige Entscheidungshilfe dar, da so den Fachabteilungen ein „Gefühl für das Machbare“ vermittelt werden kann und gleichzeitig eine tragfähige Basis für künftige Projekte entsteht.

Der Nutzen:

- Überblick über die am Markt verfügbaren Plattformen.
- Evaluierung verschiedener technischer Lösungsansätze
- Darstellung von Einschränkungen (technisch / Handhabung)

Eingesetzte Technologien:

- Evaluierte PDA-/Smartphone-Plattformen: PalmOS, PocketPC, Symbian
- Evaluierte System-Plattformen: OneBridge Mobile Groupware, Pylon Application Server, Lotus Domino Everyplace Enterprise

Schlagwörter:

Mobiler Datenzugriff, Mobile Groupware, PDA, Smartphone, Extended Systems