

Projekt-Steckbrief

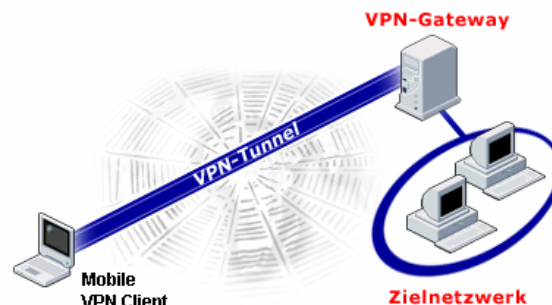
Außendienstansbindung über Internet-VPN

Die Branche:

Versicherungswirtschaft

Die Ausgangssituation:

Die Anbindung des Außendienstes erfolgt auf Basis eines externen Providers. Die damit verbundenen hohen Kosten und die steigende Benutzerzahl erfordern eine wirtschaftliche und zukunftssichere Lösung.



Die Zielsetzung:

- Ablösung der bestehenden T-Intra-Anbindung durch Internet-VPN → Kosteneinsparung
- Integration aller Anwendergruppen in das VPN (Vermittler, Vertriebspartner, Telearbeitsplätze)
- Verfügbarkeit für Windows 2000/XP, ISDN/DSL/MOBILE, Ein- und Mehrplatz-Lösung
- Ausfallsicherung der zentralen Komponenten (zwei Standorte)
- Absicherung der Agentur-PCs gegenüber des (privaten) Internet-PCs im Agentur-LAN

Das Umfeld:

Die insgesamt ca. 2000 Systeme verteilen sich auf verschiedene Anwendergruppen (Agenten, Innendienst, Geschäftspartner, Telearbeiter). Die bestehenden Systeme werden unter Windows NT (später XP) betrieben, die Anbindung der Agenturen erfolgt auf Basis von TCP/IP-basierten Anwendungen (Agentursystem, Browser, Citrix, Fernwartung). Im Vorfeld des Projektes wurden bereits div. VPN-Lösungen untersucht (u.a. Cisco, Nortel, NCP), aber aufgrund des Preises oder technischen Problemen verworfen.

Das Ergebnis:

Auf Basis von NetScreen VPN-Komponenten (Lieferung durch Cedros) und des Produktes *WebRoute for Windows* von Cedros konnten die Anforderungen an Wirtschaftlichkeit und Sicherheit der Lösung umgesetzt werden. Gleichzeitig wurden alle Anwendergruppen (einschl. der Telearbeitsplätze) in die Lösung integriert. Die Autorisierung der Teilnehmer am VPN erfolgt auf Basis des zentralen LDAP-Directories. Zur Migration der Endgeräte (Software-Installation, Anpassung der Systemkonfiguration) wurde eine automatisierte Installation erstellt. Die Konfiguration und Optimierung der zentralen Infrastruktur erfolgte in Abstimmung mit dem Kunden. Die Konfiguration der Zugangsdaten (sowohl WebRoute als auch Draytek) erfolgt mit einem von Cedros erstellten Assistenten, wodurch eine einfache Handhabung für den Außendienstmitarbeiter gewährleistet möglich wird.

Der Nutzen:

- Hohe Wirtschaftlichkeit
- Berücksichtigung aller Anwendergruppen
- WebRoute integriert Dialer-, Firewall und VPN-Funktion in optimaler Weise
- Hohe Sicherheit sowohl bei der zentralen Anbindung, als auch im Agenturnetz
- Keine separate Personal Firewall erforderlich

Eingesetzte Technologien:

- VPN-Komponenten von Juniper, Draytek und Cedros
- Mobilfunk-Integration auf Basis Sierra Wireless
- Entwicklung eines Einrichtungs-Assistenten
- Auto-Konfiguration für div. Draytek-Router

Schlagwörter:

RAS, VPN, WAN, TCP/IP, Routing, WebRoute, JuniperNetScreen, Draytek, Sierra Wireless, C++